



## PROTOCOLO DE SERVICIOS EDUCATIVOS PRESENCIALES MUSEO REGIONAL DE RANCAGUA

El Museo Regional de Rancagua agradece su interés por participar en las actividades educativas planificadas para diversos públicos. Previo a su visita, se solicita leer atentamente el siguiente protocolo:

- Para acceder a los servicios educativos ofrecidos (visitas mediadas, talleres y/o actividades educativas) **se deberá solicitar reserva formal con al menos dos (2) semanas de anticipación**, utilizando el “**Formulario de Reserva**” disponible en:
  - a) Sitio web [www.museorancagua.cl](http://www.museorancagua.cl) seleccionar el menú “Qué necesitas”, subsección: Visitar el museo o acceder a talleres educativos.
  - b) Vía correo electrónico, solicita el formulario a [nadia.jamett@museoschile.gob.cl](mailto:nadia.jamett@museoschile.gob.cl)
  - c) Vía presencial, solicita el formulario en la dirección Calle Estado #685, Rancagua.
- **Los grupos organizados que soliciten algún servicio educativo (visita mediada, taller y/o actividad educativa) deberán estar conformados por un mínimo de ocho (8) y un máximo de cuarenta (40) personas**, por razones de disposición museográfica e instalaciones del museo.
- **Los grupos organizados conformados por menores de edad deben ser acompañados en todo momento por profesores o adultos a cargo.** Se sugiere que por cada 10 estudiantes menores de 10 años asista un (1) adulto, y por cada 20 estudiantes mayores de 10 años asista un (1) adulto.
- **Los profesores y/o adultos a cargo del grupo son los responsables de los estudiantes adentro del museo, por lo que deberán velar por su comportamiento en todo momento.**
- **Se solicita evitar el porte de mochilas, bolsos, etc. En caso llevar alguno de estos elementos, se solicitará guardar estos elementos en casilleros dispuestos para ello.**
- Al interior de las salas de exposición **no está permitido comer ni beber, pero sí es posible realizarlo en los patios, cuidando la limpieza del lugar.**
- **Es posible utilizar cámaras fotográficas y/o celulares para tomar fotografías en el museo, pero su uso debe ser sin flash.**
- **Los dos edificios que albergan al Museo Regional de Rancagua son Monumentos Nacionales y de entrada gratuita, por lo que se solicita mantener la limpieza del lugar, cuidar el mobiliario existente, no tocar ni manipular las exhibiciones y no sentarse o subirse en los vanos de las ventanas.**
- **Se solicita puntualidad. El tiempo máximo de espera para actividades agendadas es de 15 minutos.** Ante una mayor tardanza, es posible que el grupo ingrese al museo de forma libre, evaluándose el desarrollo de la actividad a partir del calendario de reservas diario.
- El museo cuenta con un **equipo de seguridad** que se compone de vigilantes privados, guardias de seguridad y un **círculo cerrado de televisión**, que velarán por el bienestar y seguridad del grupo visitante y público en general.

**Se ruega seguir todas estas medidas para hacer de su visita un momento agradable y de aprendizajes para todos los integrantes de su grupo y los otros visitantes del lugar.**

**¡Muchas gracias!**