



PROTOCOLO DE SERVICIOS EDUCATIVOS PRESENCIALES, MUSEO REGIONAL DE RANCAGUA

Agradecemos tu interés por participar de los servicios educativos que ofrecemos para diversos públicos. Para planificar de mejor manera tu visita, lee las siguientes indicaciones:

PREVIO A TU VISITA

1. Para acceder a los servicios educativos disponibles (visitas mediadas, material didáctico, talleres y/o actividades del programa educativo), **con al menos dos (2) semanas de anticipación, deberás solicitar una reserva formal rellenoando el Formulario de Reserva** disponible en:
 - El sitio web del Museo Regional de Rancagua:
<https://www.museorancagua.gob.cl/educacion-y-mediacion>
 - Solicitándolo vía correo electrónico a nadia.jamett@museoschile.gob.cl
 - Solicitándolo vía telefónica al 722565601
 - Solicitándolo presencialmente en el museo (Calle Estado #685, Rancagua)
2. Por razones de disposición museográfica e instalaciones del museo, **los grupos que soliciten algún servicio educativo deberán estar conformados por mínimo 8 y máximo 40 personas.**
3. **Por razones de seguridad, los grupos conformados por menores de edad deberán estar acompañados en todo momento por profesores o adultos a cargo.** Se sugiere que, por cada 10 estudiantes menores de 10 años, asista mínimo 1 adulto, y por cada 20 estudiantes mayores de 10 años, asista mínimo 1 adulto.
4. **Considera que los servicios educativos los brinda un funcionario/a del museo, estos tienen una duración variable de 60 a 90 minutos.** Posterior a ese tiempo, el grupo podrá permanecer en el museo recorriendo otros espacios en formato libre, es decir, sin compañía del funcionario/a.
5. **Recuerda que la entrada al museo y los servicios educativos son gratuitos para todo público.**

DURANTE TU VISITA

6. **Se solicita puntualidad en tu visita. El tiempo máximo de espera para grupos agendados es de 15 minutos.** Ante una mayor tardanza, el grupo podrá ingresar al museo en formato libre, evaluándose el desarrollo de la actividad agendada a partir de la disponibilidad del calendario de reservas diario.

7. **Se solicita evitar el porte de mochilas, bolsos, etc.** En caso de portar alguno de estos elementos, podrán ser guardados en casilleros disponibles en el museo.
8. **Los profesores y/o adultos a cargo del grupo son responsables de los menores de edad dentro del museo, por lo que deberán velar por su comportamiento en todo momento.**
9. **Está permitido el uso de cámaras fotográficas y/o celulares** para tomar videos o fotografías en el museo, **pero deben ser usados sin flash.**
10. **Al interior de las exhibiciones no está permitido comer ni beber,** pero si podrás hacerlo en los jardines del museo, cuidando la limpieza del lugar.
11. **Los inmuebles que albergan al Museo Regional de Rancagua son Monumentos Nacionales por lo que se debe mantener la limpieza, cuidar el mobiliario existente, no tocar o manipular las exhibiciones y no sentarse en los vanos de las ventanas.**
12. **El museo cuenta con un equipo de seguridad compuesto por vigilantes privados, guardias de seguridad y un circuito cerrado de televisión,** quienes velarán por el bienestar y seguridad de los grupos, visitantes y funcionarios del museo regional.

DESPUÉS DE TU VISITA

13. **En caso de querer expresar alguna opinión sobre nuestros servicios y/o instalaciones, tenemos un formulario donde podrás comunicarnos tu solicitud de información, reclamo, sugerencia o felicitación.** El formulario OIRS podrá ser solicitado en papel el día de tu visita o rellenado digitalmente en el siguiente link:

<https://contacto.patrimoniocultural.gob.cl/ES/AtencionCiudadana/OIRS>

Siguiendo todas estas medidas tu visita será un momento agradable y de aprendizajes para todos los integrantes de tu grupo y los otros visitantes del Museo Regional.

¡Muchas gracias!